

Reglement voor de toekenning van het Keurmerk Erkende Vochtexperts

Artikel 1. Doelstelling Stichting Keurmerk Erkende Vochtexperts

Stichting Keurmerk Erkende Vochtexperts stelt zich tot doel:

- Het toetsen en verstrekken van een keurmerk aan bedrijven die gespecialiseerd zijn in vochtbestrijding (hierna: vochtexperts)
- Het bevorderen van de bescherming van de klanten
- Het bevorderen van de vakbekwaamheid en de kwaliteit van de bedrijven
- Het bevorderen van service en klantgerichtheid en helder taalgebruik door de vochtexperts
- Het bevorderen van de naamsbekendheid van de vochtexperts bij potentiële klanten
- Het optreden als inspirator, als platform en als nieuws-, en informatiecentrum.

Artikel 2. Reglement

Dit reglement regelt de toetredingsvoorwaarden ter verkrijging van het Keurmerk Erkende Vochtexperts, alsmede de rechten en verplichtingen die aan het bezit van het keurmerk zijn verbonden.

Artikel 3. Toelatingseisen

Een bedrijf dat in aanmerking wil komen voor het Keurmerk Erkende Vochtexperts, dient te voldoen aan de volgende criteria:

- Vochtbestrijding/experts behoort tot de kernactiviteiten van het bedrijf
- Het bedrijf heeft minimaal 3 jaar ervaring in de vochtbestrijding
- Het bedrijf kan continuïteit in dienstverlening waarborgen. Dat houdt in dat de opdracht in het geval van tijdelijke of definitieve uitval (door bijvoorbeeld ziekte) kan worden overgenomen door andere werknemers. Daarom moeten er minimaal 3 werknemers bij het bedrijf werken.
- Het bedrijf heeft een financieel gezonde bedrijfsvoering. Hiervoor is een inzage in de jaarcijfers noodzakelijk.
- Het bedrijf werkt met gekwalificeerd personeel. Dit personeel heeft minimaal 3 jaar aantoonbare ervaring in dit vakgebied.
- Het bedrijf werkt met professionele apparatuur.

- Het bedrijf streeft naar een optimale dienstverlening. Het bedrijf moet feedback van klanten serieus behandelen en verwerken bij dienstverlening in de toekomst.
- Het bedrijf kan aantonen dat 90% van de klanten tevreden tot zeer tevreden is met de geleverde diensten. Het bedrijf moet voorzien in een klantgerichte claimbehandeling.
- Het bedrijf heeft een transparante website en gebruikt duidelijke taal bij het informeren van klanten.
- Het bedrijf heeft een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven.
- Het bedrijf werkt door heel Nederland.

Artikel 4. Voordelen van het Keurmerk Erkende Vochtexperts voor bedrijven:

- Potentiële klanten zien het bedrijf eerder als professioneel bedrijf doordat zij het Keurmerk Erkend Vochtexpert hebben.
- Potentiële klanten kunnen uw bedrijf eerder vinden bij hun zoektocht naar een goede vochtexpert, doordat u genoemd wordt op de website van de Stichting Keurmerk Erkende Vochtexperts. Hierdoor vergroot u de kans dat u meer opdrachten krijgt.
- Het bedrijf kan door informatie van de Stichting Keurmerk Erkende Vochtexperts verbeteringen doorvoeren met betrekking tot kwaliteit en service- en klantgerichtheid.

Artikel 5. Aanvraagformulier toelating Keurmerk Erkende Vochtexperts

Het bedrijf dat in aanmerking wil komen voor het Keurmerk Erkende Vochtexperts, dient een aanvraagformulier in te vullen en de benodigde aanvullende gegevens te verstrekken. Het bedrijf moet het volledig ingevulde en ondertekende aanvraagformulier inclusief bijlagen indienen bij de toetsingscommissie van de Stichting Keurmerk Erkende Vochtexperts.

Artikel 6. Beoordeling door toetsingscommissie

De toetsingscommissie bestaat uit 3 personen. De toetsingscommissie beoordeelt of de bedrijfsdocumentatie volledig is. Als er aanvullende informatie nodig is, maakt de toelatingscommissie dit aan het bedrijf bekend. De toetsingscommissie toetst aan de hand van een vragenlijst of de aankomende Keurmerkhouders aan alle vereisten voldoet. Er vindt een onderzoek op locatie plaats en de cijfers worden gecontroleerd. De toetsingscommissie oordeelt over het verstrekken van het Keurmerk Erkende Vochtexperts binnen 4 weken nadat alle benodigde informatie is verstrekt.

Artikel 7 Uitslag beoordeling van het Keurmerk

Als de beoordeling voor het ontvangen van het Keurmerk negatief is, dan kan het bedrijf een herbeoordeling aanvragen. Voor een herbeoordeling krijgt de (aankomende) keurmerkhouders een periode van maximaal zes maanden, vanaf de datum van het besluit. Als een aanvrager niet slaagt voor een herbeoordeling, dan krijgt hij het Keurmerk niet. In die situatie geldt dat een (aankomende)

keurmerkhouders pas na een jaar het Keurmerk opnieuw kan aanvragen. De procedure begint dan opnieuw met de volledige beoordeling. Als de beoordeling positief is, dan wordt het keurmerk na het ondertekenen van een Keurmerk-overeenkomst verleend.

Artikel 8. Toetsing van bestaande keurmerkhouders

Jaarlijks toetst de toetsingscommissie alle keurmerkhouders op enkele van tevoren vastgestelde normen. Als de beoordeling voor het behouden van het Keurmerk negatief is, dan kan het bedrijf een herbeoordeling aanvragen. Voor een herbeoordeling krijgt de (aankomend) keurmerkhouders een periode van maximaal zes maanden, vanaf de datum van het besluit. Een keurmerkhouders mag het Keurmerk behouden tot de afronding van de herbeoordeling. Als hij deze herbeoordeling niet doorkomt, dan verliest hij het Keurmerk. Ook in die situatie geldt dat een keurmerkhouders pas na een jaar het Keurmerk opnieuw kan aanvragen. De procedure begint dan opnieuw met de volledige beoordeling.

Artikel 9. Kosten van het Keurmerk Erkende Vochtexperts

De kosten voor het Keurmerk Erkende Vochtexperts worden op jaarbasis met vermelding van BTW in rekening gebracht. De factuur hiervoor dient binnen twee weken betaald te worden. Indien het bedrag niet tijdig betaald wordt, dan kan er een boete van 15% over de jaarlijkse kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 10. Opzegging van het Keurmerk

Het bedrijf dat het Keurmerk heeft ontvangen, kan het keurmerk schriftelijk opzeggen na afloop van het eerste jaar. Hiervoor geldt een opzegtermijn van minimaal 2 maanden.

De SKEV kan het Keurmerk van het bedrijf ontnemen indien het bedrijf niet meer voldoet aan de criteria zoals beschreven in artikel 3 en/of niet voldoet aan haar verplichtingen zoals beschreven in artikel 9.